**Как защитить себя от недобросовестных коллекторов?**

В телефонном разговоре коллектор обязан сообщить должнику наименование кредитора, коллекторской организации, а также свои фамилию, имя, отчество.

При личной встрече с коллектором необходимо попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, доверенность, подтверждающую его полномочия и копию свидетельства о внесении сведений о коллекторской организации в государственный реестр.

Ограничение встреч и звонков

Личные встречи и телефонные переговоры с должником допустимы только в рабочие дни в период с 8 до 22 часов, в выходные и нерабочие праздничные дни – с 9 до 20 часов по местному времени по месту жительства должника или по месту его пребывания.

Ограничивается частота взаимодействия коллекторов с должником:

личные встречи допустимы не более 1 раза в неделю;

телефонные переговоры – 1 раз в сутки, 2 раза в неделю, 8 раз в месяц;

телеграфные сообщения и сообщения по сетям электросвязи – 2 раза в сутки, 4 раза в неделю, 16 раз в месяц.

Ограничение полномочий коллекторов

Коллектор не имеет права изымать или портить имущество граждан.

В случае превышения своих полномочий, а также нарушения законодательства о защите прав и законных интересов граждан при осуществлении коллекторской деятельности коллекторы могут понести административную и уголовную ответственность.

В случае нарушения прав, граждане вправе обратиться в правоохранительные органы, а также обжаловать действия коллекторов в органах прокуратуры или в судебном порядке.

Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ.